

## إجراءات التقديم للمطالبة

عزيزنا العميل ،

مرحباً بكم في عائلة GIG و نشكركم على إختياركم وثيقة تأمين السفر الخاصة بنا و نتمنى لكم رحلة سعيدة و ممتعة .  
و تسهيلاً لكم للتقديم لأي مطالبة،فإننا نرجو منكم قراءة الجدول المذكور أدناه و الرجوع إليه في حالة فقدان أي أمتعة أو في حالة وقوع أي حادث أو الإصابة بأي مرض .

**ونرجو الاتصال على مركز الخدمات (الذي يعمل على مدار 24 ساعة متواصلة) على هاتف رقم 826-7276-817-001**

و قد تم تجهيز فريق المساعدة التابع ل GIG لتزويدكم بالارشادات اللازمة عندما تتعرضون لأي مشكلة (مؤمن عليها) و إفادتكم حول إجراءات المطالبة المتعلقة بها .

**نرجو إفادتنا برقم وثيقة التأمين، ودولة إصدار الوثيقة واسمكم للتحقق من صحة إشعار المطالبة المقدم من طرفكم.**

نوع المطالبة	المستندات المطلوبة	الإجراءات المطلوبة
سداد نفقات لحادثة طبية او حالة مرضية	1- نموذج المطالبة (يرجى تعبئة الفقرة A و B مع وصف الحالة وسوابقها، ثم التوقيع على الصفحة الثانية) 2- تقرير الطبيب يوصف الحالة المرضية مع بيان التشخيص والعلاج، وتاريخ الحالة المرضية وسوابقها 3- تقارير الأشعة والتحليل والاختبارات الطبية 4- أصل الفواتير والإيصالات والوصفات الطبية 5- صورة جاز السفر مع أختام الخروج والدخول من الكويت و صورة تذكرة الطيران	الاتصال على رقم فريق المساعدة التابع ل GIG المذكور أعلاه أو مراسلة الفرع المختص المذكور عنوانه على وثيقة التأمين.
فقدان الأمتعة	1- نموذج المطالبة (يرجى تعبئة الفقرة A بالصفحة 1، و الفقرة الخاصة بفقدان الأمتعة بالصفحة 2، ثم التوقيع) 2- صورة من جواز السفر (الصفحة الرئيسية وختم جوازات الكويت للمغادرة والعودة) 3- صورة من بطاقات الأمتعة 4- تقرير ضياع الممتلكات (الصادر بمعرفة شركة الطيران) وصور المراسلات مع شركة الطيران 5- بيان مفصل عن التعويضات المتحصلة من شركة الطيران أو أي سلطة أخرى 6- كشف تفصيلي بمحتويات الشنطة مع بيان قيمة الشنطة والمحتويات	1- إخطار شركة الطيران عن فقدان الأمتعة وتحرير محضر بخصوص هذا الأمر 2- يمكن الحصول على نموذج المطالبة من الفرع المختص والمذكور عنوانه في النشرات ونص الوثيقة. 3- تعبئة نموذج المطالبة وإرسال كافة المستندات إلى الفرع المختص على العنوان المذكور في الوثيقة
تأخر الأمتعة	1- نموذج المطالبة (يرجى تعبئة الفقرة A بالصفحة 1، و الفقرة الخاصة بتأخر الأمتعة بالصفحة 2، ثم التوقيع) 2- صورة من جواز السفر (الصفحة الرئيسية وختم جوازات الكويت للمغادرة والعودة) 3- صورة من بطاقات الأمتعة 4- تقرير تأخر الحقائق المودعة (الصادر بمعرفة شركة الطيران) وصور المراسلات مع شركة الطيران 5- أصل السندات والإيصالات والفواتير المتعلقة بالمشتريات الطارئة والضرورية أثناء فترة التأخير 6- بيان مفصل عن التعويضات المتحصلة من شركة الطيران أو أي سلطة أخرى	1- الحصول على ما يفيد بتأخر الأمتعة من شركة الطيران المعنية. 2- يمكن الحصول على نموذج المطالبة من الفرع المختص والمذكور عنوانه في النشرات ونص الوثيقة. 3- تعبئة نموذج المطالبة وإرسال كافة المستندات إلى الفرع المختص على العنوان المذكور في الوثيقة
تأخر الرحلة	1- نموذج المطالبة (يرجى تعبئة الفقرة A بالصفحة 1، و الفقرة الخاصة بتأخر الرحلة بالصفحة 2، ثم التوقيع) 2- صورة من جواز السفر (الصفحة الرئيسية وختم جوازات الكويت للمغادرة والعودة) 3- خطاب من شركة الطيران يوضح سبب التأخير ومدة التأخير 4- أصل السندات والإيصالات والفواتير المتعلقة بالنفقات الضرورية بسبب تأخر الرحلة أثناء فترة التأخير 5- صورة تذاكر السفر للرحلة المحجوزة والرحلة الفعلية، وبطاقات الصعود إلى الطائرة 6- بيان مفصل عن التعويضات المتحصلة من شركة الطيران أو أي سلطة أخرى	1- يمكن الحصول على نموذج المطالبة من الفرع المختص والمذكور عنوانه في النشرات ونص الوثيقة. 2- تعبئة نموذج المطالبة وإرسال كافة المستندات إلى الفرع المختص على العنوان المذكور في الوثيقة
فقدان جواز السفر	1- تعبئة نموذج المطالبة 2- صورة من جواز السفر الجديد والقديم 3- أصل الفواتير والكمبيالات والرسوم المدفوعة لاستخراج جواز سفر جديد 4- صورة من محضر الشرطة	1- تحرير محضر لدى قسم الشرطة المحلي 2- الاتصال بالسفارة، إذا لزم الأمر 3- تقديم كافة المستندات إلى مكتب الفرع المختص على العنوان الوارد في الوثيقة مع كتابة تقرير مفصل بالوقائع
المطالبات المتعلقة بالمسئوليات الشخصية	1- تعبئة نموذج المطالبة 2- تقديم تقرير مفصل بالوقائع كتابة 3- تقرير السلطات المختصة وشهادات الشهود 3- أي مستندات أخرى ذات صلة بالحادث بما في ذلك طلبات الاستدعاء والإشعارات القانونية 4- أي معلومات أخرى ذات صلة بالواقعة	1- إخطار الفرع المختص فوراً على العنوان الوارد في الوثيقة وتوضيح كافة الملابس والتفاصيل ذات الصلة 2- عدم الالتزام بدفع أي مبلغ أو تعويض أو الدخول في أي اتفاقية
حوادث الاختطاف	1- تعبئة نموذج المطالبة 2- تقديم تقرير مفصل بالوقائع كتابة 3- تقرير من السلطات المختصة و خطاب من شركة الطيران يثبت التواجد بالطائرة أثناء الاختطاف 4- صورة تذكرة السفر و بطاقة الصعود إلى الطائرة	1- يمكن الحصول على نموذج المطالبة من مركز الخدمة التابع لنا 2- تعبئة نموذج المطالبة وإرسال كافة المستندات إلى عنوان الفرع المختص المذكور في الوثيقة