

وثيقة التأمين المنزلي



المحتويات

رقم الصفحة	البيان	البند
٤	المقدمة	١
٥	ملخص تغطيات الوثيقة	٢
٦	المخاطر المغطاه	٣
٧	التعريفات	٤
	التغطيات	٥
١٠	القسم ١ - المباني	
١٣	القسم ٢ - الضرر العرضي بالمباني	
١٤	القسم ٣ - المحتويات	
١٩	القسم ٤- الضرر العرضي بالمحتويات	
١٩	القسم ٥- الممتلكات الشخصية في وبعيدا عن منزلك	
٢٢	القسم ٦ - المساعدين بالمنزل	
٢٣	الشروط الخاصة	٦
٢٧	الاستثناءات العامة	٧
٢٩	الشروط العامة	٨
٣٣	المعلومات العامة	٩
٣٦	إجراءات المطالبات	١٠
٣٧	إجراءات الشكاوى	١١

١. المقدمة

نشكركم على اختيار شركة الخليج للتأمين واعادة التأمين لتأمين المنزل. تم تصميم هذه الوثيقة خصيصا لتزويدك بتغطية منزلك / مبنائك السكني، والمحتويات المنزلية والمسؤولية القانونية وأكثر من ذلك بكثير. سوف تجد في هذا الكتيب صيغة تأمين منزلك التي تخبرك بما يتم تغطيته وما هو غير ذلك، وكذلك الشروط والأحكام الواجبة التطبيق.

عند استلام الوثيقة

للتأكد من أن وثيقتك تمنحك الحماية التي تحتاج إليها، نوصي بقراءةتها بعناية بالاقتران مع الجدول المرفق، وإرجاع الجدول فوراً إذا كانت أي تفاصيل غير صحيحة.

يحدد الجدول التغطيات التي قمت بتحديددها؛ وهو دليلك على التأمين وقد يكون مطلوب في حالة المطالبة. إذا قررت عدم رغبتك في قبول هذه الوثيقة، يرجى إعادتها في غضون ٢٤ ساعة من تاريخ استلامها، وفي حال عدم تقديم أي مطالبات، سنقوم برد القسط بالكامل ناقصاً ٥ د.ك مقابل المصاريف الإدارية.

العملة

تستخدم هنا الدينار الكويتي (د.ك) في هذا العقد وأية وثائق ذات صلة.

تفعيل الغطاء

يعتبر الطلب الذي قدمته أساس هذا العقد ويشكل جزءاً منه. سوف نقدم التأمين ضمن شروط هذه الوثيقة لتلك الأقسام المحددة في الجدول للأحداث التي تحدث خلال فترة التأمين أو أي فترة لاحقة التي تدفع مقابلها قسط التجديد الذي قمنا بالموافقة عليه.

يجب ان تقرأ هذه الوثيقة والطلب والجدول معا والذي تشكل عقد التأمين. وسيكون أي إقرار لاحق يتم التوقيع عليه أيضا جزءاً من هذا العقد.

إبقائنا على علم

من المهم إعلامنا على الفور بالتغييرات التي تؤثر على ما صرحت لنا به؛ على سبيل المثال، إذا حدث أي شيء لتغيير استخدام أو طبيعة أو قيمة الممتلكات المؤمن عليها. لن يتم إجراء التغييرات إلا بعد أن قيامنا بالموافقة عليها وإصدار ملحق بهذه الوثيقة.

٢. ملخص تغطيات الوثيقة

يرجى الملاحظة ان جدول وثيقتك سوف يحدد التغطية الواجب تطبيقها عليك.

الحدود د.ك	الغطاء
المبنى فقط	
طبقا لجدول الوثيقة	الحريق والاطوار الاضافية
١٠% من مبلغ التأمين على المبنى	خسارة الإيجار/تكلفة السكن البديل
١٠% من مبلغ التأمين على المبنى	الضرر بالخدمات
١٠% من مبلغ التأمين على المبنى	كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية
٢٥,٠٠٠	مسئولية المالك تجاه الغير
طبقا لجدول الوثيقة	الضرر العرضي

المحتويات فقط

طبقا لجدول الوثيقة	الحريق الاخطار الاضافية
١٠% من مبلغ التأمين على المحتويات	الإزالة المؤقتة للمحتويات
٢٥٠	المحتويات في الاماكن المفتوحة
٥٠	استبدال الأقفال والمفاتيح
٢٥٠	تلف الأطعمة في مجمدة الطعام
١٠% من مبلغ التأمين على المحتويات	خسارة الإيجار/تكلفة السكن البديل(بحدا أقصى ٣ أشهر)
١٠% من مبلغ التأمين على المحتويات	نقل المحتويات
٥٠٠٠	منفعة الإصابة المميته
٢٥٠	الأمتهة الشخصية للزائر
١٠,٠٠٠	مسئولية المستأجر
طبقا لجدول الوثيقة	الضرر العرضي

الأمتهة الشخصية

طبقا لجدول الوثيقة	الأمتهة الشخصية والبندوذات القيمة والأمتهة المحمولة
٢٠٠	الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان
٣٠٠	فقدان جواز السفر ورخصة القيادة وتصريح العمل والبطاقة المدنية

المساعد/المساعدين المنزليين

٣,٠٠٠	الوفاة العرضية
٥٠٠	تسديد نفقات طبية عرضية
٥٠٠	ترحيل الجثمان (وفاة عرضية)

٣. المخاطر المغطاة

١- الضرر العرضي بالخضوع إلى الاستثناءات المحددة طبقاً لصيغة الوثيقة أو

٢- الحريق والاختار الاضافية :

- الحريق، الانفجار، البرق أو الزلزال
- الدخان
- العاصفة والفيضانات
- الشغب، الاضطرابات المدنية، والإضرابات واضطرابات العمل
- الاعمال العمدية والتخريب بواسطة اشخاص او مخربون
- الاصطدام من قبل:
- الطائرات أو غيرها من الأجهزة الجوية أو المواد المتساقطة منها
- المركبات أو الحيوانات
- تسرب الماء من الخزان أو المواسير أو الأجهزة أو منشآت التدفئة الثابتة أو الأجهزة المنزلية
- تجميد المياه في أجهزة الخزانات أو الأنابيب
- تسرب الزيت من تركيبات التدفئة الثابتة
- السرقة أو محاولة السرقة التي تنطوي على دخول قسري وعنيف إلى المبنى أو الخروج منه
- سقوط أجهزة استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) وتجهيزاتها وصواريخها
- سقوط الأشجار أو جزء منها

٤. التعريفات

حيثما يتم ذكر الكلمات أو العبارات التالية، سيكون لها المعنى الموضح أدناه (ما لم يذكر خلاف ذلك):

الحوادث / الأضرار العرضية

أي ضرر و/ أو خسائر يغطيها هذا العقد التي تحدث أثناء سريان مفعوله، وتنتشأ عن سبب عنيف ومفاجئ و خارجي غير متعمد من جانب المؤمن عليه. ويتحمل المؤمن عليه عبء إثبات أن الخسارة أو الضرر يلبي هذا التعريف.

الإصابات الجسدية

إصابة جسدية يمكن تحديدها خلال فترة التأمين والناجمة عن حادث مفاجئ وغير متوقع ومحدد. ولا تشمل أي مرض أو اعتلال أو اضطراب طبي.

المباني

منزلك المبني من الحجر الطوب أو الخرسانة ومسقوف بمواد غير قابلة للاحتراق (ما لم ينص على خلاف ذلك في الجدول)، بما في ذلك أي مواقف سيارات داخلية وحمامات السباحة خارج المبنى والمدرجات والتراسات والباحات وممرات المشاة وأسوار الحائط والبوابات والتركيبات والتجهيزات الدائمة للمالك المنصوص عليها في الجدول.

المحتويات

السلع المنزلية والأمتعة الشخصية التي تخصك (أو التي تكون مسئولاً عنها قانونياً) أو التي تخص المساعدين المنزليين المقيمين أثناء وجودهم داخل منزلك، بما في ذلك التركيبات والتجهيزات المملوكة لك (أو التي تكون مسئولاً عنها) والتي لا تكون التركيبات والديكور الداخلي والتجهيزات العائدة للمالك

الشركة / المؤمن / نحن / لنا

شركة الخليج للتأمين واعادة التأمين - الكويت

البطاقات

بطاقات الائتمان والخصم والبطاقات المصرفية و بطاقات الصراف الآلي وجميعها يتم حيازتها للأغراض الاجتماعية أو المنزلية أو الخيرية.

التحمل

المبلغ الذي سيتعين عليك دفعه مقابل أي مطالبة.

الحدود الجغرافية

البلد الذي يقع منزلك فيه كما هو موضح في الجدول.

المنزل

المساكن الخاصة ومواقف السيارات والمباني الخارجية الخاصة بها وجميعها تقع في العنوان المبين في الجدول وتستخدم فقط لأغراض منزلية.

المؤمن له / الشخص المؤمن عليه / أنت / الخاص بك

الشخص (الأشخاص) المحددين بالاسم في الجدول وأفراد الأسرة المقيمين بشكل دائم معه.

الممتلكات الشخصية

الأمثلة والملابس وأغراض الاستخدام الشخصي، التي يتم ارتداؤها عادة أو يتم نقلها مع الشخص التي تعود إليك أو التي تكون مسؤولا عنها قانونيا، ولكن باستثناء الاغراض التي يتم تعريفها بأنها معدات محمولة والأشياء الثمينة.

الاموال الشخصية

العملة القانونية الحالية، الشيكات، الأوامر المالية، الأوامر البريدية، الطوابع البريدية الحالية (لا تكون جزءا من المجموعة)، الشيكات السياحية، تذاكر السفر، قسائم الغداء، بطاقات الهدايا وطاقات الهاتف؛ وكل ذلك بمبلغ لا يتجاوز **الحد المتفق عليه**.

المعدات المحمولة

المعدات الرياضية والموسيقية ومعدات التصوير الفوتوغرافي، وغيرها من المعدات المحمولة بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر، والهاتف المحمول، والهواتف، وما شابه ذلك.

الجدول

صفحة التحقق من الصحة المرفقة بوثيقة تأمين المنزل هذه وتحدد اسم المؤمن عليه، وفترة التأمين، والأقسام المؤمن عليها، ومبالغ التأمين وغيرها من التفاصيل أو الشروط الخاصة والشروط المطبقة على التأمين الخاص بك.

مبلغ التأمين

المبلغ المبين في الجدول الذي يمثل أقصى مبلغ مستحق عن أي عدد من المطالبات الناشئة عن حادث واحد.

الحد الأقصى لبند واحد

١٠٠٠ دينار كويتي ما لم يرد مبلغ آخر في الجدول

شاغر

لا يتم العيش فيه من قبلك أو من قبل أي شخص آخر بإذن منك لأكثر من ٤٥ يوماً متتالية.

الأشياء الثمينة

مجموعة الطوايع البريدية أو الميديايات والتحف والصور والأعمال الفنية الأخرى وقطع السجاد أو السجاد والمصنوعات من الذهب / الفضة أو غيرها من المعادن الثمينة والمجوهرات أو الغراء.

السرقه

فعل السرقة باستخدام القوة أو التهديد باستخدام القوة أو اقتحام أو خروج عنيف/ قسري من منزلك. الفقدان غير المبرر، ووضع بند في المكان الخطأ والاختفاء الغامض لا يعتبر سرقة لغرض هذه الوثيقة.

٥. التغطيات

القسم ١ - المباني

(ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك)

الجزء أ: الممتلكات المؤمن عليها

١ - المبني (المباني)

٢- الأثاث والتركيبات والتجهيزات العائدة للمالك

التغطيات:

سوف نقدم التغطية لما يلي:

فقدان أو تلف بالمبنى (المباني) من خلال الأسباب التالية:

١- أ. الحريق أو الانفجار أو البرق أو الزلازل

ب. الدخان

ولكن ليس:

أ. بسبب أي عملية تحدث بشكل تدريجي.

٢. العاصفة والفيضانات

لكن ليس بسبب:

أ. الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الصقيع

ب. الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالبوابات والأسوار

٣. أ. الشغب، الاضطراب المدني، والإضرابات واضطرابات العمل

ب. الاعمال العمدية والتخريب

لكن ليس:

أ. الفقدان أو الضرر أثناء ترك المنزل شاغراً

ب. الخسارة أو الأضرار الناجمة عنك أو نزلائك الذين يدفعون أجر أو المستأجرين

أو المقيمين

٤. الاصطدام من قبل:

أ. الطائرات أو غيرها من الأجهزة الجوية أو المواد المتساقطة منها

ب. المركبات أو الحيوانات

ولكن ليست:

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحيوانات المنزلية

٥. أ. تسرب الماء من الخزان أو الأنابيب أو الأجهزة أو منشآت التدفئة الثابتة أو الأجهزة المنزلية

ب. تجميد المياه في أجهزة الخزانات أو الأنابيب

ج. تسرب الزيت من تركيبات التدفئة الثابتة

لكن ليس:

أ. فقدان أو الضرر أثناء ترك منزلك شاغراً.

ب. الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالمكونات أو الجهاز الذي تسرب منه الماء أو الزيت

ج. تكاليف تحديد مصدر تسرب المياه أو الزيت ومعالجته

٦. السرقة أو محاولة السرقة التي تنطوي على دخول قسري وعنيف إلى المبنى أو الخروج منه

لكن ليس:

أ. الخسارة أو الضرر الذي تحدث أثناء ترك منزلك شاغراً

ب. الخسارة أو الضرر الناتجة عنك، وعن ضيوفك الذين يدفعون أجر أو المستأجرين أو المقيمين

ج. عندما لا تحصل على تقرير الشرطة عن وقوع حادث السرقة، وتحديد الأشياء المفقودة أو التالفة

٧. سقوط أجهزة استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) والتجهيزات والصواري

٨. سقوط الأشجار أو جزء منها

ملاحظة: عندما يتم قبول المطالبة، تشمل التغطية ضمن مبلغ التأمين على المبنى:

١. رسوم المهندسين المعماريين والمساكين التي تم تكبدها بالضرورة لإعادة المبنى إلى وضعه الأصلي. ويجب ألا يتجاوز المبلغ المستحق عن هذه الرسوم تلك التي يتم التصريح بها من المعهد المهني المعني

٢. تكلفة إزالة حطام الهدم ومساندة أو دعم الأجزاء التالفة من المبنى التي يتم تكبدها بالضرورة بموافقة خطية من جانبنا.

٣. التكاليف الإضافية لإعادة المبنى إلى وضعه الأصلي والتي تم تكبدها بالضرورة للامثال للوائح التنظيمية أو غيرها من لوائح البناء أو اللوائح الداخلية للبلديات أو السلطات المحلية

لكن ليس:

أ. رسوم إعداد أي مطالبة

ب. أي تكلفة ناتجة عن إشعار مقدم لك قبل تاريخ التدمير أو التلف

الجزء (ب): خسارة الإيجار أو تكلفة السكن البديل

إذا تعرض منزلك للضرر وأصبح غير قابل للسكن فيه نتيجة لأي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من هذا الجزء، سوف ندفع أي مبلغ تكون ملزماً بدفعه لإيجار السكن لمدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

وسوف ندفع أيضاً:

أ. مقابل خسارتك للإيجار أو

ب. أي نفقات إضافية معقولة تكبدها بالضرورة للسكن البديل خلال الفترة اللازمة لاستعادة مسكنك الخاص إلى حالة صالحة للسكن.

ويجب ألا تتجاوز جميع هذه المدفوعات ١٠% من مبلغ التأمين على المبنى، ويتم دفعها على أساس السداد فقط وتخضع لمدة تعويض أقصاها ثلاثة أشهر.

الجزء (ج) الأضرار التي تلحق بالخدمات

الأضرار العرضية نتيجة لوسائل خارجية بما يلي:

أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي تقدم خدمات إلى أو من المبنى

ب. أغطية خزانات الصرف الصحي وتفتيش الصرف الصحي الذي تكون مسئولا عنها قانوناً.

ويجب ألا تتجاوز جميع هذه المدفوعات ١٠% من مبلغ التأمين على المبنى.

الجزء (د): تكسير التركيبات الزجاجية والصحية الثابتة

الكسر العرضي للزجاج الثابت الذي يشكل جزءاً من المبنى بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمسية والحمامات الثابتة وأحواض الدش وحواجز الدش والمراحيض وأحواض الغسيل والمراحيض والصهاريج (وتجهيزاتها وتركيباتها)

لكن ليس:

أ. كسر يحدث أثناء ترك المنزل شاغراً

ويجب ألا تتجاوز كل هذه المدفوعات ١٠% من مبلغ التأمين على المبنى.

الجزء هـ: المسؤولية تجاه الغير كمالك للعقار

مسؤوليتك القانونية كمالك (وليس كشاغل) للمبنى عن الأضرار وتكاليف المطالبين والنفقات فيما يتعلق بما يلي:

١- إصابة جسدية عرضية لأي شخص

٢- فقدان أو تلف الممتلكات المادية بشكل عرضي

الذي يحدث في أو حول المبنى خلال فترة التأمين

وسوف نقوم أيضاً بدفع جميع تكاليف الدفاع والنفقات المتكبدة بموافقتنا الخطية يجب أن لا تتجاوز مسؤوليتنا عن الأضرار وتكاليف المصاريف والنفقات الناتجة عن

السبب الأصلي ٢٥٠,٠٠٠ دينار كويتي (أو كما هو مذكور في جدول الوثيقة)

لكن ليس:

- أ. المسؤولية بصفتك شاغل للمبنى
- ب. الإصابة البدنية لأي شخص بموجب عقد خدمة أو اشتراكات معك عندما تنشأ هذه الإصابة من أو خلال سياق عمله لديك
- ج. خسارة أو ضرر في الممتلكات العائدة إليك أو التي تحتفظ بها كأمانة أو تكون تحت حيازتك أو سيطرتك
- د. المسؤولية التي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة من خلال أو فيما يتعلق بأي مركبة مرخصة ميكانيكيا للاستخدام على الطرق
- هـ. المسؤولية المترتبة على أي اتفاق ما لم تكن هذه المسؤولية كانت سوف تنشأ بصرف النظر عن هذه الاتفاقية.
- و. المسؤولية الناشئة بالارتباط مع عملك أو مهنتك
- ز. المسؤولية المترتبة بالارتباط مع أي طائرة
- ح. مركبة أو سفينة مصممة للاستخدام على أو في الماء
- ط. فيروس نقص المناعة البشري و/أو مرض مرتبط بفيروس نقص المناعة البشري ويشمل عارض نقص المناعة المكتسبة (الايدز) و/أو أي مشتقات غير متجانسة أو تغييرات له مهما كان سببها.

القسم (٢) - الضرر العرضي بالمباني

(يسري هذا الغطاء فقط عند تحديده في الجدول الخاص بك)

سوف نمدد الغطاء المقدم بموجب القسم (أ) ليشمل الضرر بأسباب عرضية بالمباني.

ولكن ليس:

- أ. الخسارة أو الضرر أثناء ترك المبنى شاغراً.
- ب. الضرر الناشئ عن:
 - التلف والاستهلاك والهبوط أو الانكماش أو العفن أو الديدان أو الحشرات أو الفطريات أو الظروف الجوية أو المناخية أو الحيوانات أو الطيور أو أي سبب تشغيلي تدريجي.
 - استخدام المواد المعيبة، تصميم معيب، أو مصنعية خاطئة
 - أي عمل بناء، يتضمن إجراء تعديلات وإضافات وتجديدات وإصلاحات على المبنى
 - هبوط و/أو سحب و/أو انهيار المبنى و/أو انزلاق أرضي.
- ج. تكلفة الصيانة أو المحافظة الدورية

القسم ٣ – المحتويات

(ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك)

الجزء أ: المحتويات في منزلك

سوف نقدم تغطية عن فقدان أو تلف المحتويات في منزلك بسبب:

١. الحريق، الانفجار، البرق أو الزلازل

٢. الدخان

لكن ليس:

بسبب أي عملية تحدث بشكل تدريجي

٣. العاصفة والفيضانات

٤. الشغب، الاضطرابات المدنية، والإضرابات، واضطرابات العمل

لكن ليس:

١. فقدان أو تلف البضائع في الثلجات والمجمدات الناتجة بسبب تعطل الكهرباء كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتصرف متعمد من قبل هيئة توريد الكهرباء و/ أو موظفيها

ب. فقدان أو تلف في حين كان المنزل قد ترك بدون إشغال

٥. الاعمال العمدية والتخريب

لكن ليس:

١. التلف الضار الناجم عن زلازل الدافعين لأجر والمستأجرين أو المقيمين

ب. عند عدم قيامكم بإبلاغ الشرطة

ج. الخسارة أو الضرر التي تحدث أثناء ترك المنزل شاغر

٦. اصطدام المركبات والحيوانات والطائرات أو غيرها من الأجهزة الجوية والمواد المتساقطة منها.

لكن ليس:

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحيوانات والطيور المنزلية

٧. ١. تسرب المياه من خزانات المياه، والأنابيب، وأجهزة أو تركيبات التدفئة الثابتة

٢. تسرب وقود التدفئة من تركيبات التدفئة الثابتة

لكن ليس:

- ا. خسارة أو تلف في حين ترك المنزل شاغراً.
- ب. الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالمكون أو الجهاز بسبب الماء أو الزيت
- ج. تكلفة تحديد مصدر المياه أو الزيت ومعالجته.

8. سرقة أو محاولة سرقة من المنزل

لكن ليس:

- ا. الخسائر أو الأضرار التي يسببها لك ضيوفك أو المستأجرون أو المقيمون أو المساعدون الداخليين
- ب. عندما تكون قد أضعفت في إبلاغ الشرطة، وتحديد العناصر المفقودة أو التالفة
- ج. فقدان أو تلف في حين ترك منزلك بدون إشغال.

9. سقوط أجهزة استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) والتجهيزات والصواري

10. الأضرار الناجمة عن سقوط الأشجار أو الفروع.

لكن ليس:

- ا. الأضرار التي لحقت بالأشجار
- ب. تكلفة إزالة الأشجار الساقطة أو الفروع

الجزء ب: المحتويات التي تمت إزالتها مؤقتاً

سوف نقدم غطاء لفقدان أو تلف المحتويات أثناء إزالتها مؤقتاً للتنظيف أو التجديد أو الإصلاح أو أغراض مماثلة أخرى في مكان آخر في نفس العقار أو إلى أي عقار آخر ضمن الحدود الجغرافية. ولن يتجاوز الحد الأقصى 10% من مبلغ التأمين إجمالاً نتيجة لأي من الأسباب المذكورة بموجب الجزء (أ).

ولكن ليس:

- أ. الخسائر أو الأضرار الناجمة عن البرق أو الفيضانات بالململكات غير القائمة في المبنى
- ب. الخسائر أو الأضرار أثناء نقلها للبيع أو للمعرض أو إلى مستودع للأثاث

الجزء ج: المحتويات في الاماكن المفتوحة

سوف نقدم غطاء لفقدان أو تلف المحتويات بينما في الاماكن المفتوحة ولكن داخل حدود الأرض التي تعود إلى منزلك. يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى ٢٥٠ د.ك لأي سبب من الأسباب المدرجة في الجزء أ

لكن ليس:

- أ. الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الماء أو العواصف أو الفيضانات
- ب. الخسائر أو الأضرار الناجمة أثناء ترك منزلك غير شاغر
- ج. الخسائر أو الأضرار بالدراجات الهوائية

الجزء (د) : سرقة المفاتيح

في حالة أن مفاتيح أفعال

– الأبواب الخارجية لمنزلك

– أنظمة الإنذار أو الخزائن المنزلية

المركبة في منزلك تم سرقتها بعد دخول قسري وعنيف إلى أو الخروج من المنزل، سوف ندفع تكلفة استبدال الأقفال أو آليات القفل بتكلفة تصل إلى ٥٠ د.ك

لكن ليس:

عندما لم تحصل على تقرير شرطة

الجزء هـ: تلف المواد الغذائية في المجمدات العميقة

فقدان أو تلف الطعام الذي لا تتجاوز تكلفته الإجمالية ٢٥٠ د.ك الموجود في وحدة (وحدات) التجميد العميق الموجودة داخل منزلك كنتيجة لما يلي:

١. صعود وانخفاض في درجة الحرارة

٢. التلوث من خلال المبردات أو أبخرة التبريد

٣. تعطل إمدادات الكهرباء

لكن ليس:

- أ. قيام وزارة الكهرباء والماء أو موظفيها بقطع أو تخفيض إمداد الكهرباء بشكل متعمد
- ب. توصيل أو تبديل إمدادات الكهرباء سواء كانت عرضية أو غير ذلك في منزلك
- ج. في حالة عدم إشغال منزلك

الجزء (و): خسارة الإيجار أو تكلفة السكن البديل

إذا تعرض منزلك للضرر وأصبح غير صالح للسكن نتيجة لأي سبب مذكور في الجزء (أ) سندفع:

(أ) مقابل خسارتك للإيجار أو

(ب) أي نفقات إضافية معقولة تتكبدها بالضرورة للسكن البديل خلال الفترة اللازمة لإعادة منزلك إلى حالة صالحة للسكن

ولا يجوز أن يتجاوز هذا المبلغ ١٠% من مبلغ التأمين على المحتويات ويخضع لمدة أقصاها ثلاثة أشهر.

الجزء (ز): نقل المحتويات المنزلية

فقدان أو تلف المحتويات أثناء النقل من منزل إلى آخر بما في ذلك التحميل والتفريغ ضمن الحدود الجغرافية شريطة أن تتم عمليات النقل هذه من قبل مقاولين مهنيين وتقتصر على فترة أقصاها ٧ أيام عمل من تاريخ النقل الأولى.

لكن ليس:

أ. الأضرار الناجمة عن البلي والاستهلاك وتأثير الضوء.

ب. الأضرار الناجمة عن الظروف الجوية، وحشرة العتة والديدان والعدوى والرطوبة والصدأ والبلل أو العفن الجاف.

ج. أي سبب تشغيل يعمل تدريجيا، و عملية التنظيف والغسيل، وإصلاح أو استعادة أي عطل كهربائي أو ميكانيكي أو خسارة تبعية،

د. العملات نقدية، والمجوهرات، والفرو، والمصنوعات من الذهب أو البلاتين والأحجار الكريمة والأوراق المالية والسندات أو الوثائق من أي نوع، ووثائق ودفاتر العمل، والمخطوطات والطوابع

هـ. الضرر أثناء النقل البحري و/ أو النقل الجوي

يجب ألا تتجاوز كل هذه المدفوعات ١٠% من مبلغ التأمين على المحتويات.

الجزء (ح): منفعة الإصابة المميّنة

في حالة وفاتك أو وفاة زوجتك كنتيجة مباشرة للإصابة التي تحدث في منزلك عن طريق الحريق أو الانفجار أو البرق أو اللصوص سندفع إجمالا مبلغ ٥٠٠٠٠ د.ك إذا كانت الوفاة وقعت في غضون ثلاثة أشهر من الإصابة.

الجزء الأول: الأمتعة الشخصية للزائرين

سنقوم بدفع مبلغ يصل إلى ٢٥٠ د.ك إجمالا عن الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات الشخصية للزائر الخاص بك (بخلاف النقدية والعملات والأشياء الثمينة والمستندات) من خلال أي من الأسباب المدرجة في الجزء (أ) والتي تحدث في منزلك.

الجزء (ي) : مسؤولية المستأجرين

جميع المبالغ التي تصل إلى ١٠,٠٠٠ د.ك (أو كما هو مذكور في جدول الوثيقة) والتي تكون مسئولا عنها قانونا كمستأجر:

١. فقدان أو ضرر بالمنزل وتركيبات وتجهيزات المالك نتيجة لأي من الأسباب ا إلى ٨ المدرجة في القسم
٢. الكسر العرضي للزجاج الثابت الذي يشكل جزء من المبنى بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمسية وصواني دوش الاستحمام الثابتة وحواجز الدوش ومراحيض الشطف واحواض الغسيل وصواني الغسيل والمراحيض.
٣. الضرر العرضي عن طريق وسائل خارجية لما يلي:
 - أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي تقدم خدمات إلى أو من المبنى
 - ب. خزانات الصرف الصحي وأغطية تفتيش الصرف

لكن ليس:

١. الخسائر أو الأضرار المستبعدة بموجب أي من الأسباب من ا إلى ٨ المدرجة تحت القسم ا
- ب. الخسارة أو الضرر أثناء ترك منزلك شاغرا
- ج. المسؤولية التعاقدية من أي نوع باستثناء المسؤولية الناشئة عن عقد الإيجار الساري المفعول عليك والذي كنت بموجبه مستأجر للعقار المؤمن عليه.

المحتويات التي لن ندفع مقابلها بموجب القسم (٣):

١. الممتلكات المؤمن عليها بموجب أي وثيقة أخرى
٢. الأوراق المالية والوثائق من أي نوع
٣. الدراجة النارية أو غيرها من المركبات التي تعمل ميكانيكيا (غير معدات الحدائق المنزلية التي تعمل بالمحركات) والطائرات والمركبات المائية وألواح الإبحار وألواح التزلج على الماء والمنازل المتنقلة والمقطورات وأجزاء وقطع غيار وإكسسوارات أي من السابق ذكره.
٤. السلع المستخدمة للعمل أو الأغراض المهنية
٥. المواشي والحيوانات الأليفة

القسم (٤) - الضرر العرضي بالمحتويات

(يسري هذا الغطاء فقط عند تحديده في الجدول الخاص بك)

وسوف نقدم تغطية لما يلي:

الضرر عن طريق وسائل خارجية عرضية بالمحتويات المؤمن عليها بموجب القسم ٣ من الوثيقة أثناء وجودها في منزلك

لكن ليس:

- أ. الأضرار التي لحقت بالامتعة الشخصية والبند ذات القيمة والمعدات المحمولة، والملابس، والعدسات اللاصقة، والطوايح، والطعام في المجمدات والدراجات الهوائية.
- ب. الضرر الناجم عن البلي والاستهلاك أو ظروف الإضاءة أو الظروف الجوية أو أي سبب تشغيل تدريجي
- ج. الأضرار الناجمة عن العتة والديدان والإصابة بالحشرات والرطوبة والصدأ والبلل أو العفن الجاف.
- د. الضرر الناجم عن أي عملية تنظيف أو غسل أو إصلاح أو استعادة أي مواد.
- هـ. الخسائر أو الأضرار الغير ناتجة مباشرة عن حادث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عطل كهربائي أو ميكانيكي.
- و. التلف بسبب القطبية غير الصحيحة للبطارية
- ز. الأضرار بأشرطة التسجيل أو الأقراص أو السجلات
- ح. الأضرار الناجمة عن الحيوانات أو الطيور المنزلية
- خ. الأضرار التي لحقت بالأبواب الزجاجية أو زجاج السيراميك في الطباخت.
- ي. الخسارة التبعية
- ك. الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمنزل أثناء رهن المنزل، تأجيريه أو تأجيريه من الباطن بالكامل أو جزئيا.
- ل. الخسائر أو الأضرار التي تم استبعادها تحديدا بموجب القسم ٣ من هذه الوثيقة.

القسم ٥ - الممتلكات الشخصية في وبعيدا عن منزلك

(ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك)

الجزء (أ): الأمتعة الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة

ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك

سوف ندفع ثمن الممتلكات الشخصية الخاصة بك، والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة في حالة الخسارة أو الضرر بطرق عرضية بمبلغ يصل إلى مبلغ التأمين كما هو مبين في الجدول أثناء وجودها ضمن الحدود الجغرافية وفي حين وجودها مؤقتا في أماكن أخرى من العالم باستثناء الولايات المتحدة وكندا لمدة لا تزيد عن ٣٠ يوما خلال فترة التأمين

- ا. الخسائر أو الأضرار الناجمة عن البلي والاستهلاك وأثناء عملية التنظيف بالغسيل أو إصلاح أو استعادة أي مادة أو تأثير الضوء أو الصدمات الكهربائية أو الدخان وحشرة العتة أو أي سبب آخر يعمل بشكل تدريجي.
 - ب. الأضرار التي لحقت بمضارب التنس والعصي والهرافات أثناء اللعب
 - ج. أدوات التزلج (بما في ذلك العصا والأربطة) ومعدات تجهيز المعدات المائية والمعسكرات وركوب الخيل
 - د. العدسات اللاصقة والقرنية ومساعدات السمع
 - هـ. المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو المسؤولين الآخرين
 - ج. الخسارة التبعية
 - ز. العطل والخسائر أو الأضرار التي لا تنتج مباشرة أو التي يمكن أن تنسب إلى حادث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأعطال الكهربائية أو الميكانيكية
 - ح. الخسارة أو ضرر بسبب العمل أو الاستخدام المهني فيما يتعلق بالأدوات الموسيقية ومعدات التصوير الفوتوغرافي والمعدات الرياضية وملحقاتها.
 - ط. السرقة عندما لا تحصل على تقرير الشرطة عن وقوع حادث السرقة وتحديد الأشياء المفقودة أو التالفة
 - ي. الخسارة أو الأضرار الناجمة عن تصرف تعمد من جانبك.
 - ك. بطاقات الائتمان المالية والأوراق المالية والوثائق
 - ل. السرقة من سيارة بدون إشراف على الطرق بخلاف من حجرة أمتعة مخفية في مقصورة الأمتعة أو حجرة الأمتعة بعد الدخول القسري والعنيف إلى مركبة مغلقة بإحكام.
 - م. الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات المشحونة بحرا أو جوا بموجب وثيقة الشحن الجوي أو بوليصة الشحن البحري أو وثيقة مماثلة
 - ن. كسر أو تار أي أداة موسيقية
 - س. الدرجات النارية وغيرها من المركبات الميكانيكية أو الكهربائية
 - ص. المواشي والحيوانات الأليفة
 - ف. فيما يتعلق بالدرجات الهوائية فقط:
- الخسائر أو الأضرار أثناء الاستخدام لأغراض السباق أو التجارة
 - السرقة ما لم تكن في مبنى أو مثبتة بقفل بإحكام بشيء غير متحرك.
 - الخسارة أو الضرر بالملحقات ما لم تنتج عن حادث بالدراجة الهوائية أو ما لم يتم سرقة الدراجة الهوائية أو تدميرها بسبب الحريق في نفس الوقت.
 - ر. الأمتعة الشخصية والبنود ذات القيمة والمعدات المحمولة التي تتجاوز الحد الأقصى للبرد الواحد ما لم يتم تقديم قائمة لنا.

الجزء ب: الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان

ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك سوف تقوم بتوفير تغطية لأموالك الشخصية وبطاقات الائتمان الخاصة بك في حالة الخسارة أو الضرر بطرق عرضية ضمن الحدود الجغرافية أثناء تواجدها مؤقتاً في أماكن أخرى من العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا لمدة لا تزيد عن ٣٠ يوماً خلال فترة تأمين.

يتم التأمين على بطاقات الائتمان فقط مقابل أي خسارة نتيجة لسوء الاستخدام من قبل أي شخص غير مصرح به بعد فقدان أو سرقة أي من هذه البطاقات قبل أن تتلقى شركة البطاقة إخطاراً بالفقدان وشريطة أن تلتزم بالشروط التي تم بموجبها إصدار البطاقة .

لكن ليس:

- أ. العجز بسبب الخطأ أو السهو
- ب. الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة بها أو أنك لم تحصل على تقرير من الشرطة عن وقوع حادث السرقة، وتحديد عناصر الخسارة والضرر.
- ج. فقدان بطاقات الائتمان التي لم يتم الإبلاغ عنها إلى شركة إصدار البطاقة خلال ٢٤ ساعة من اكتشافها

الحد الأقصى الذي سندفعه خلال فترة التأمين لهذا الغطاء هو ٢٠٠ د.ك ما لم يرد مبلغ آخر في الجدول.

الجزء ج: فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، والبطاقة المدنية.

ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك سوف تقوم بتسديد تكاليف إصدار جواز سفر أو رخصة قيادة أو تصريح عمل أو تصريح إقامة أو تصريح قاعدة و/أو الإقامة التي قد تكون قد تعرضت بشكل عرضي للتلف أو فقدت بطريق الخطأ في حدود الحدود الجغرافية وأثناء وجودها في أماكن أخرى من العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية كندا لمدة لا تزيد عن ٣٠ يوماً في أي فترة التأمين.

الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه هو ١٠٠ د.ك لكل وثيقة بالخضوع لحد أقصى ٣٠٠ د.ك لجميع الوثائق خلال فترة التأمين.

ولكن بشرط دائماً أن:

- التعويض يكون عن نفقات تكلفة إجراء نسخ مكررة مماثلة، ورسوم الإعلانات إذا لزم الأمر، والغرامات والعقوبات إذا فرضت وغيرها من النفقات النثرية التي يجب أن تقدم فواتيرها
- ينطبق هذا الغطاء عليك وحدك وعلى زوجتك وما يصل إلى طفلين يقيمان عادة معك
- أول ١٠ د.ك من كل خسارة يجب أن تتحملها أنت
- نحن لن نكون مسئولين عن تكاليف تجديد أو تمديد الوثيقة المفقودة أو التالفة التي كان عليك أن تتحملها إذا لم يكن هناك أي فقدان.

القسم ٦ - المساعدين بالمنزل

(ينطبق هذا الغطاء فقط عندما يظهر في الجدول الخاص بك)

الغطاء:

سنقوم بدفع المبلغ (المبالغ) المبين أدناه في حالة أن المساعد المنزلي الذي تستخدمه وتم تحديد اسمه في الجدول تعرض إلى إصابة جسدية عرضية خلال فترة التأمين. ويقتصر الغطاء على المساعد المنزلي المحدد اسمه في الجدول حيث تكون كفالة تأشيرة الإقامة مسجلة قانونياً تحت اسمك.

١ - الوفاة بسبب العجز الكلي الدائم ٣٠٠٠ دينار كويتي

٢. النفقات الطبية ٥٠٠ دينار كويتي

٣- مصروفات إعادة الجثمان إلى الوطن ٥٠٠ دينار كويتي

التي يتم تكبدها بالضرورة وعلى نحو معقول مقابل نفقات الجنازة و/أو نقل الشخص المؤمن عليه إلى بلده الأصلي في حال وفاته أو العجز التام الدائم بعد الإصابة الجسدية العرضية

لكن ليس:

عن أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

أ. الأعمال والمهن الخطرة

ب. تناول الكحوليات او المخدرات

ج. إصابة أو مرض ذاتي

د. الأشخاص فوق سن ٦٥ أو أقل من سن ١٨ في وقت وقوع الحادث

٦. الشروط الخاصة

المحتويات والأمتعة الشخصية (الأجزاء ٣ و٤ و٥)

١- مبلغ التأمين

يجب أن تمثل مبالغ التأمين في جميع الأوقات التكلفة الكاملة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها بدون خصم على البلى والإهلاك باستثناء ما يتعلق بالملابس والمفروشات المنزلية والدراجات الهوائية.

٢- الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

إذا كان ذلك ممكناً ومذكور في الجدول الزمني، سيتم زيادة مبلغ التأمين على المحتويات والأمتعة الشخصية سنوياً في كل تاريخ تجديد بالنسبة المئوية المنصوص عليها في الجدول الزمني.

سيتم عرض مبلغ (مبالغ) التأمين المعدلة وقسط تأمين التجديد في إشعار التجديد الخاص بكم.

٣- تسوية المطالبات

وفقاً لاختياركم، سوف نقوم بتعويضكم عن طريق الاستبدال أو الإصلاح لإعادة للوضع الأصلي أو الدفع.

وحيث نتمكن من الاستبدال، سوف تقتصر تعويضات الممتلكات على تكلفة الاستبدال من قبل المورد المفضل لدينا.

يجب ألا يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبلنا فيما يتعلق بالخصائر أو الأضرار بموجب الأقسام ٣ و ٤ و ٥ الناشئة عن حادث واحد مبلغ/مبالغ التأمين.

لن يتم تخفيض مبلغ/مبالغ التأمين بالمبلغ المدفوع في أي مطالبة ما لم ينص على خلاف ذلك في أي غطاء.

٤- الأشياء الثمينة

وفيما يتعلق بالأشياء الثمينة:

أ. لا يعتبر أي بند من السلع ذو قيمة أكبر من حد بند واحد لقيمة الأشياء الثمينة، إلا إذا تم التأمين عليه كبنء منفصل

ب. وفيما يتعلق بالقسمين ٣ و ٤، يجب ألا تتجاوز القيمة الإجمالية للأشياء الثمينة ثلث مجموع مبلغ التأمين المشمول بهذه الأقسام ما لم ينص على خلاف ذلك في الجدول

٥- البلى والاستهلاك

أ. عند تسوية المطالبات عن الخسارة الكلية أو الضرر الذي يتجاوز الإصلاح الاقتصادي لن يكون هناك خصم مقابل البلى والاستهلاك.

ولكن ليس:

أ. أي مطابفة فيما يتعلق بالملابس، وبياضات المنزل، والسجاد، والدراجات الهوائية

ب. أي مطابفة ناجمة عن الأضرار العرضية بالعناصر الإلكترونية مثل أجهزة استقبال اللاسلكي وأجهزة التليفزيون، والألعاب، ومعدات التسجيل ومعدات الصوت، وأجهزة الكمبيوتر والسجاد التي يجاوز عمرها أكثر من ٥ سنوات.

٢. فيما يتعلق بالممتلكات التي لا تعود لكم أو إلى المساعد المنزلي الخاص بكم، سيتم إجراء خصم مقابل البلى والاستهلاك إلا إذا كنتم أو هم مسئولين قانوناً عن تكلفة الاستبدال بنود جديدة بموجب شروط اتفاق. ويحدد الجدول التالي انخفاض القيمة للعناصر المحددة أعلاه في (أ) و (ب) لتحديد الحد الأقصى للتعويض الذي نتحمله.

السنة الأولى:	لا يوجد خصم
السنة الثانية:	١٠% خصم
السنة الثالثة:	٢٠% خصم
السنة الرابعة:	٣٠% خصم
السنة الخامسة:	٤٠% خصم

٦) البنود المطابقة

أ. نحن لن ندفع تكلفة استبدال أي عناصر غير متضررة تشكل جزءاً من مجموعة مطابقة أو بنود أو مجموعة من الأثاث. وحيث يتلف السجاد على نحو يتجاوز الإصلاح سيتم فقط استبدال السجاد التالف وليس السجاد غير التالف في الغرف المجاورة.

ب. إذا نشأت أي مطابفة عن خسارة أو ضرر في بند يشكل أحد زوجين من البنود المؤمن عليهم، فلن يتم الاخذ في الاعتبار بأي قيمة خاصة على هذا النحو، ويحسب المبلغ المستحق بموجب هذه الوثيقة كما لو كان البند قد تم تأمينه بشكل منفصل بالقيمة التناسبية من قيمة الزوج أو المجموعة.

٧. التحمل

سيتم خصم مبلغ ٣٥ د.ك (أو كما هو مذكور في جدول الوثيقة) من أي مطابفة بموجب كل من الأقسام ٣ و ٤ و ٥ من الوثيقة ما لم يتم ذكر تحمل محدد لأي غطاء أو في الجدول.

بالإضافة إلى ما سبق، مقابل أي خسارة أو ضرر لبند يتجاوز الحد الأقصى للبند الواحد، ينبغي عليكم تسديد ١٠% من مبلغ المطالبة.

ولا يجوز تطبيق سوى تحمل واحد في حالة المطالبة في إطار أكثر من بند واحد ينشأ عن نفس الحادث في نفس الوقت.

(٨) تغيير العنوان

هنا بإبلاغنا في غضون ٧ أيام بعد الانتقال إلى عنوان آخر ضمن الحدود الجغرافية ودفء أي قسط إضافي مطلوب، سوف يستمر سريان هذا التأمين شريطة أن يكون هذا المسكن الجديد هو مبني من الطوب والحجر أو الخرسانة مع تسقيف بمواد غير قابلة للاحتراق ومحتوي ذاتيا ولا يستخدم لأي غرض تجاري.

(٩) اي بند يتجاوز الحد الأقصى للبند الواحد

سوف تكون هناك حاجة إلى إثبات القيمة عند تقديم مطالبة بشأن بند قيمته تتجاوز الحد الأقصى للبند الواحد. وقد أوصينا بأن تحتفظوا بنسخ من الإيصالات والتقييمات والصور الفوتوغرافية وكتيبات التعليمات وبطاقات الضمان للمساعدة في حالة المطالبة. قد نطلب أدلة على وجود هذا البند وأنه كان في حوزتكم

المباني: (القسمان ١ و ٢)

مبلغ التأمين

يجب أن يمثل مبلغ (مبالغ) التأمين في جميع الأوقات التكلفة الكاملة لإعادة البناء لنفس المواصفات بما في ذلك تكاليف الهدم والمعماريين ورسوم المساحين.

الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

إذا كان ذلك ممكنا، سيتم زيادة مبلغ التأمين في كل تاريخ تجديد حسب النسبة المحددة في الجدول. وسوف يتم عرض مبلغ (مبالغ) التأمين المعدل وقسط تأمين التجديد في شعار التجديد الخاص بكم.

تسوية المطالبات

وفقا لاختيارنا، سنقوم بتعويضكم عن طريق الدفع لإعادة إلى الوضع الأصلي والاستبدال أو الإصلاح. ومع ذلك فإننا لن ندفع أي تخفيض في القيمة السوقية للمنزل نتيجة للاستبدال أو اصلاح الأجزاء التالفة من المسكن الخاص.

ويقتصر التعويض على تكلفة إعادة بناء المبنى المؤمن عليه بما في ذلك تجهيزات المبنى وتركيباته، ولكن غير شامل قيمة الأرض.

ولن يكون هناك خصم مقابل البلي والاستهلاك عند تسوية المطالبات عن الخسارة والضرر، ولن تتجاوز مسئوليتنا في حالة الخسارة أو الضرر الناشئة عن حادث واحد المبلغ الوارد مقابل كل بند في الجدول.
ولن يتم تخفيض مبلغ (مبالغ) التأمين بمبلغ أي تعويضات مدفوعة.

التحمل

يتم خصم مبلغ ١٠٠ د.ك (او كما هو وارد في جدول الوثيقة) من أي مطالبة طبقاً للقسمين ٢٠١ و ٢٠٢ من الوثيقة.
علاوة على المذكور أعلاه، مقابل اي خسارة أو ضرر يرتبط بالشغب والإضرار والاضطراب المدني والاضطرابات والاعمال العدائية او التخريب المتعمد ، يجب عليهم تحمل ١٠% من مبلغ التعويض.
ولن يسري سوى تحمل واحد في حالة المطالبة في إطار أكثر من بند واحد ينشأ عن نفس الحادث في نفس الوقت.

بيع المنزل

إذا قمت بإبرام عقد لبيع أي مبنى مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة وخلال تبادل العقود وإتمام البيع تم تدمير هذا المبنى أو تلفه يحق للمشتري الحصول على أي فائدة من هذا التأمين فيما يتعلق بهذا التدمير أو الضرر عندما يتم الانتهاء من البيع بشرط أن يكون المبنى غير مؤمن عليه خلاف ذلك من قبل المشتري أو نيابة عنه.

انظر أيضا الشروط العامة

٧. الاستثناءات العامة

نحن لن ندفع مقابل:

١ - الحرب والإرهاب

الخصائر أو الأضرار أو التكاليف أو النفقات مهما كانت طبيعتها بشكل مباشر أو غير مباشر الناجمة عن أو فيما يتعلق بأي مما يلي بغض النظر عن أي سبب أو حدث أضر يساهم بالتزامن أو بأي تسلسل أضر مع الخسارة:

أ. الحرب أو الغزو أو أعمال الأعداء الأجانب أو الأعمال الحربية أو العمليات الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لا)، والحرب الأهلية، والتمرد، والثورة، والشغب، والاضطرابات المدنية التي تصل إلى أو ترقى إلى انتفاضة أو القوة عسكرية أو المغتصبة

ب. مصادرة أو تأميم أو طلب أو تدمير أو إتلاف الممتلكات من قبل أو بموجب أمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية

ج. أي عمل إرهابي، ولأغراض هذا الاستبعاد، يعني العمل الإرهابي فعل يشمل على سبيل المثال لا الحصر استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد به، من جانب أي شخص أو مجموعة من الأشخاص، سواء كانوا يعملون بمفردهم أو بالنيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات)، ملتزمة بأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك، بما في ذلك نية التأثير على أي حكومة و/أو وضع الجمهور أو أي جزء من الجمهور في حالة خوف.

كما أننا لن ندفع مقابل الخصائر أو الأضرار أو التكاليف أو المصروفات مهما كانت طبيعتها بشكل مباشر أو غير مباشر الناجمة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء يتم اتخاذه للسيطرة أو منع أو قمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بالفقرات (أ)، (ب)، و/أو (ج) أعلاه.

٢. النشاط الإشعاعي

أ. أي حادث أو أي خسارة أو إتلاف أو ضرر لأي ممتلكات أيا كانت أو أي خسارة أو مصاريف أيا كانت نتيجتها أو الناشئة عنها أو خسارة تعيية

ب. أي مسؤولية قانونية أيا كانت طبيعتها بشكل مباشر أو غير مباشر ناجمة عن أو ناشئة عن إشعاع مؤين أو تلوث بسبب النشاط الإشعاعي من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي، ولأغراض هذا الاستثناء، يشمل الإحترق أي عملية ذاتية للانشطار النووي

ج. أي تدمير أو خسارة في الخصائر الناجمة عن الحوادث سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة الناجمة عن مواد نووية أو ساهمت فيها أو ناشئة عنها

٣. دوي اختراق جدار الصوت

خسارة أو تدمير أو ضرر الناجم عن موجات الضغط الناجمة عن الطائرات وغيرها من الأجهزة الجوية التي تسير بسرعة الصوت أو أسرع من الصوت

٤. التلوث أو التلويث

١. أي خسارة ناتجة عن التلوث أو التلويث ما عدا (ما لم يتم استبعاد غير ذلك) تدمير أو إتلاف الممتلكات المؤمن عليها الناجم عن:
 - (١) التلوث أو التلويث الذي ينتج في حد ذاته عن الخطر المؤمن ضده
 - (٢) أي خطر مؤمن ضده الذي ينتج بحد ذاته من التلوث أو التلويث
- ب. أي مسؤولية فيما يتعلق بالمخلفات أو المواد التي تم التخلص منها أو التالفة

٥. المخاطر السيبرانية

- الخسائر الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:
١. فقدان التغيير أو الأضرار التي لحقت
 - أو

٢. انخفاض في وظائف أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرامج أو البرمجيات أو مستودع معلومات البيانات أو رقائق الصغيرة أو الدائرة المتكاملة أو جهاز مماثل في أجهزة الحاسوب
- ينتج عن النقل الخبيث أو المهمل وأي تحويل لاحق (إلكتروني أو غير ذلك) لبرنامج كمبيوتر يحتوي على أي كود ضار و/ أو خبيث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيروسات وديدان الكمبيوتر، وقنبلة منطقية، أو حضان طروادة والتي يمكن تحديدها على أنها سبب الخسارة.

- ٦- لا تعتبر الخسارة غير المبررة، وضع البند في مكان خاطئ، أو الاختفاء الغامض سرقة لأغراض هذه الوثيقة

٧. أي خسارة أو ضرر يرتبط مباشرة أو غير مباشرة باستخدام المواد المعيبة، التصميم المعيب أو تصنيع خاطئ.

٨. أي خسارة أو تلف للمحاصيل والأشجار والنباتات.

٩. استثناء الجزاءات والعقوبات

ولن نعتبر أننا نقدم التغطية ولن نكون مسئولين عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي استحقاق بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي يجعلنا فيه تقديم مثل هذا الغطاء أو دفع هذه المطالبة أو تقديم مثل هذا الاستحقاق معرضين إلى أي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو قوانين أو لوائح التجارة أو الاقتصاد في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

٨. الشروط العامة

١ - التفسير

يشكل الجدول والأقسام جزءاً من هذه الوثيقة وتقرأ عبارة «هذه الوثيقة» حيثما استخدمت في هذا العقد، على أنها تشمل الجدول والشروط والأحكام وأي مواصفات أو ملحقات للأقسام المرفقة. وأي كلمة أو مصطلح تم تخصيص معنى محدد له في أي جزء من هذه الوثيقة سوف يكون له هذا المعنى في أي مكان يظهر فيه.

٢- واجبكم لمنع الخسارة أو الضرر

١. ينبغي عليكم وعلى أي شخص يسري عليه هذا التأمين اتخاذ كافة الإجراءات الاحتياطية لمنع الحوادث والخسائر أو الأضرار.
- ب. يجب المحافظة على كافة الممتلكات المؤمن عليها في وضع جيد.

٣-المطالبات

واجبكم:

- عند حدوث أي حالة من المحتمل أن تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، ينبغي عليكم:
١. إبلاغ الشرطة فوراً في حالة فقدان وسرقة أو تعرض الممتلكات للضرر المغرض.
 ٢. إشعارنا كتابةً بدون تأخير غير مبرر وتقديم كافة المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها على نحو معقول.
 ٣. اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لاسترداد أي ممتلكات تم فقدانها أو سرقتها وإبلاغنا بدون تأخير غير مبرر في حالة إعادة هذه الممتلكات لكم.
 ٤. تحويل كافة المراسلات والإجراءات القانونية أو أي وثيقة أخرى إلينا بدون الرد عليها.
 ٥. الابتعاد عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

حقوقنا:

يحق لنا ما يلي:

١. تولي والتوجيه باسمكم الدفاع أو التسوية الخاصة بأي مطالبة أو
٢. المقاضاة باسمكم لمصلحتنا في أي مطالبة للتعويض أو الضرر أو خلاف ذلك
٣. سوف يكون لنا الاختيار الكامل لتوجيه أي إجراءات وتسوية أي مطالبة.
٤. لا يجوز التخلي عن أي ممتلكات إلينا.

الحد الأقصى للتعويض:

فيما يتعلق بأي مطالبة أو سلسلة مطالبات تقوم هذه الوثيقة بتعويضكم ضد مسؤوليتكم القانونية مقابلها، يجوز لنا أن ندفع لكم في اي وقت:

أ. الحد الأقصى للتعويض (بعد خصم أي مبلغ (مبالغ) تم دفعها بالفعل كتعويض) أو

ب. أي مبلغ أقل يمكن تسوية هذه المطالبة (المطالبات) مقابله.

وبمجرد أن يتم الدفع فإننا سوف نتخلى عن التوجيه والتحكم، ولن نكون تحت أي مسؤولية إضافية فيما يتعلق بالمطالبة (المطالبات) باستثناء دفع التكاليف والنفقات القابلة للاسترداد أو المتكبدة قبل تاريخ الدفع.

٤- الاحتيال

إذا كانت أي مطالبة احتيالية من أي ناحية أو في حالة استخدام وسائل احتيالية بما في ذلك المبالغة في المطالبة أو تقديم وثائق مزورة أو مزيغة تستخدم للحصول على منفعة لك أو أي شخص يتصرف نيابة عنك، سوف يتم إسقاط جميع المنافع بموجب الوثيقة.

٥ - التأمينات الأخرى

إذا كان هناك أي تأمين آخر يغطي نفس الحالات الطارئة، فإننا لن نكون مسؤولين عن دفع أو المساهمة بأكثر من حصتنا النسبية.

٦- عدم كفاية مبلغ التامين

عند حدوث المطالبة، إذا كانت الممتلكات المعرضة للخطر بقيمة أكبر من مبلغ التأمين، فسيتم تخفيض المبلغ المستحق الدفع بالتناسب مع ذلك.

أ. القسم ١ و ٢: ينطبق شرط النسبية على النحو المنصوص عليه أعلاه.

ب. القسم ٣ و ٤:

١) إذا كان مبلغ التأمين على المحتويات المحدد في جدول وثيقتك ٢٥,٠٠٠ د.ك. أو أقل، يتم ترتيب التأمين بموجب هذه الوثيقة على أساس الخسارة الأولى حتى المبلغ المحدد في جدول هذه الوثيقة، حيث يتم الاتفاق على أن شرط النسبية في هذه الوثيقة تم حذفه بموجبه.

٢) إذا كان مبلغ المحتويات المؤمن عليها المذكور في جدول وثيقتك يتجاوز ٢٥,٠٠٠ د.ك، سوف يسري بند النقص في التأمين الوارد أعلاه.

ج. القسم ٥:

١) إذا كان مبلغ التأمين على الممتلكات الشخصية المذكور في جدول وثيقتك يبلغ ٢,٥٠٠ د.ك. أو أقل، سوف يتم ترتيب التأمين بموجب هذه الوثيقة على

أساس الخسارة الأولى حتى المبلغ المحدد في جدول هذه الوثيقة، حيث يتم الاتفاق على أن شرط النسبية في هذه الوثيقة تم حذفه بموجبه.

٢) إذا كان مبلغ التأمين على الممتلكات الشخصية المذكور في جدول وثيقتك يتجاوز ٢٥,٠٠٠ د.ك، سوف يسري شرط النسبية الوارد أعلاه

٧. الإلغاء

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة عن طريق إرسال إشعار مدته ٣٠ يوماً إلى آخر عنوان معروف لك ويكون لك الحق في الحصول على استرداد القسط المقابل لفترة التأمين التي لم تنقضي والتي تم دفع قسط التأمين عنها.

يجوز لك إلغاء هذه الوثيقة عن طريق إرسال إشعار مدته ٣٠ يوماً إلينا، وإذا لم تكن هناك مطالبات مدفوعة أو مستحقة أو أي ظروف تؤدي إلى خسارة أو ضرر، يحق لك الحصول على استرداد القسط المقابل لفترة التأمين غير المنتهية التي دفعت قسط التأمين مقابلها، ناقص رسوم إدارية بقيمة ٥ د.ك.

٨- التغييرات في الظروف

إذا كانت الظروف التي تم فيها الدخول في التأمين قد تغيرت جوهرياً دون موافقتنا الخطية، سوف تكون هذه الوثيقة باطلة.

٩- الاختصاص القضائي

لا تنطبق هذه الوثيقة إلا على الأحكام الصادرة عن محكمة مختصة في الكويت

١٠- التحكيم

إذا نشأ أي خلاف عن هذه الوثيقة، سنقوم فوراً بإخطارك كتابياً بحقك في إحالة الخلاف إلى التحكيم. وبحال هذا الخلاف إلى قرار المحكم الذي يعينه الطرفان المختلفان كتابةً أو إذا لم يتمكن من الاتفاق على محكم واحد إلى قرار محكمين يقوم كل طرف بتعيين محكم واحد كتابةً خلال واحد شهر بعد أن يطلب من الطرفين كتابةً القيام بذلك، أو في حالة عدم موافقة المحكمين على حكم تم تعيينه خطياً من قبل المحكمين قبل الدخول إلى المراجع. يجلس المحكم مع المحكمين ويرأس اجتماعاتهم ويكون إصدار القرار شرطاً مسبقاً لأي حق في التصرف ضد الشركة. إذا تعين علينا التخلي عن المسؤولية عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم يتم إحالة هذه المطالبة خلال ٢٤ شهر ميلادي من تاريخ هذا التخلي عن المسؤولية إلى التحكيم بموجب الأحكام الواردة في هذه الوثيقة، عندئذ سوف تعتبر المطالبة لكافة الأغراض قد تم التخلي عنها ويتم استردادها بعد ذلك وفقاً لهذه الوثيقة.

ا- واجبك للالتزام بشروط الوثيقة

مع عدم الإخلال بحقوقنا الأخرى، فإن التقييد بأحكام هذه الوثيقة هو شرط مسبق لمسئوليتنا عن القيام بأي مدفوعات بموجب هذه الوثيقة. وفي حالة وجود أي اختلاف بين النص الإنجليزي والنص العربي، فإن النص العربي سوف يعتد به.

٩. المعلومات العامة

هذه المعلومات لا تشكل جزءاً من صياغة الوثيقة ولكن تم وضعها لتقديم توجيهات لك.

أساس مبلغ (مبالغ) التأمين

يجب أن يستند مبلغ (مبالغ) التأمين على المبنى على تكلفة إعادة بناء العقار الخاص بك وفقاً لنفس المواصفات بما في ذلك مواقف السيارات والمباني الخارجية والتجهيزات الدائمة (انظر التعريف الوارد في الوثيقة) بالإضافة إلى مبلغ حوالي ٥% لتغطية تكاليف الهدم والمهندسين المعماريين ورسوم المساح.

ليست القيمة السوقية بالضرورة مؤشراً دقيقاً لتكاليف إعادة البناء.

يجب أن تستند مبالغ التأمين على المحتويات والممتلكات الشخصية على التكلفة الكاملة لاستبدال كافة الممتلكات المؤمن عليها بدون مخصص للبلي والاستهلاك وباستثناء الملابس والبياضات المنزلية والدراجات الهوائية.

وفي حالة أن مبلغ التأمين غير كافي في وقت الخسارة، عندئذ يجوز تخفيض النسوية الخاصة بمطالبتك.

في حالة قيامك بالإضافة إلى قيمة عقارك (على سبيل المثال من خلال التوسع في المبنى أو شراء أثاث جديد أو محتويات أخرى) يرجى تذكر أن تبلغنا بحيث يمكن تعديل مبلغ (مبالغ) التأمين الخاصة بك.

ونود أن نوجه عنايتك إلى شروط مبلغ التأمين وفقاً لأقسام المباني والمحتويات والممتلكات الشخصية من الوثيقة.

الزيادة التلقائية لمبلغ التأمين

يمكن أن تخضع مبالغ التأمين على المباني والمحتويات والممتلكات الشخصية إلى هذا البند لتقديم قياس جيد للحماية ضد التضخم بشرط أن تكون مبالغ التأمين الخاصة بك صحيحة منذ البداية.

ومع ذلك، لمصلحتك يجب عليك مراجعة هذه الشروط بانتظام.

لا تنسى أن نخبرنا إذا كان منزلك سوف يترك شاغراً لأكثر من ٤٥ يوماً متتالية والذي قد يكون بحاجة لقسط إضافي إذا وافقنا على تمديد فترة عدم الانشغال.

احتياطات السلامة ونصائح مفيدة

الحريق

- كاشفات الدخان تنقذ الأرواح. أحمي منزلك وعائلتك عن طريق تثبيت كاشف يستشعر الدخان من الحرائق ويصدر الإنذار بصوت عال.
- تأكد من صيانة تجهيزات الغاز بانتظام.

- تجنب تخزين اسطوانات/ قناني الغاز داخل المنزل.
- تأكد من عدم ترك مراوح الطرد أو العادم تعمل بشكل مستمر
- لا تترك وعاء الزيت بدون مراقبة على طباخ. في حالة اندلاع حريق منه، ضع بطانية او قماش مبلل عليه.
- لا تدع الأطفال يلعبون بعيدان الكبريت أو النار.
- افحص المقابس الكهربائية والكهرباء بشكل منتظم ولا تفرط في تحميل الدائرة الكهربائية.
- كن آمنا عند استبدال الصمامات على اللوحة الكهربائية. لا تستبدل أبدا فتيل أمبير أعلى عندما يتطلب أمبير أقل، لأنه قد يشكل خطرا لاندلاع الحرائق.
- تجنب «منافذ الإخطبوط». مجموعات من الأسلاك والمقابس تعني أن النظام الكهربائي الخاص بك لا يمكن أن يلبي احتياجات الطاقة الخاصة بك. قد يكون الوقت قد حان لإعادة وضع الأسلاك وإضافة المزيد من المخارج.
- يجب الحرص على عدم استخدام لمبة ضوء عارية في خزانة الملابس. يمكن أن تعمل لمبة ١٠٠ واط على توليد درجة حرارة ١٥٠ درجة مئوية (٣٠٢ درجة فهرنهايت) مما يشكل خطر للحريق.

انفجار الأنابيب:

- يجب حماية جميع أنابيب المياه المكشوفة.
- تأكد من إغلاق جميع الصنابير بإحكام لمنع هدر المياه.
- تأكد من إغلاق الخطوط الرئيسية الكهربائية عند اخذك عطلة حتى لو كانت لبضعة أيام.

السرقه

- تأكد من وجود أقفال ذات نوعية جيدة مزودة في أبواب الدخول وجميع النوافذ التي يمكن الوصول إليها.
- لا تترك المفاتيح تحت السجادة أو أي مكان حيث يمكن العثور عليها بسهولة.
- لا تبقي مبالغ كبيرة من المال/ النقدية في المنزل.
- لا تترك ممتلكات ذات قيمة في المركبات بدون مراقبة
- صور الأشياء الثمينة أو نسخ من الفواتير مفيدة في حالة السرقة أو الغقدان.

تحقيق أقصى منفعة من التأمين الخاص بك

- قم بالتقاط صور أو شريط فيديو لجميع ممتلكاتك والاحتفاظ بسجل للأرقام التسلسلية والإيصالات الخاصة بها حيثما ينطبق ذلك. إذا كان ينبغي عليك تقديم مطالبة في أي وقت، فإن التصوير الخاص بك لعناصر المفقودة أو التالفة سيجعل العملية أسهل بكثير.

- كلما تغيرت الظروف الخاصة بك - على سبيل المثال، إذا قمت بشراء منزل جديد أو ممتلكات ذات قيمة- تذكر مراجعة التغطية الخاصة بك وتحديثها إذا لزم الأمر.
- حاول أن تتذكر أن تدفع التأمين الخاص بك عند استحقاقه. إذا لم تقم بذلك، قد يتم إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بك. إذا وجدت أنه ليس من المناسب لك أن تدفع عن طريق الشيكات، قد تتمكن من ترتيب المدفوعات المعتمدة مسبقاً.
- نسبة التحمل هي جزء من المطالبة يجب عليك أن تدفعها. يجب أن تكون نسبة التحمل الخاص بك بأسعار معقولة، بحيث يمكنك دفعها في حالة حدوث مطالبة.
- إذا كنت لا تستطيع دفع قسط التأمين الخاص بك، يجب عليك الاتصال بمزود التأمين الخاص بك قبل أن يندرج في حساب المتأخرات ولم يعد لديك حماية تأمين. في بعض الأحيان، يمكن ترتيب فترة دفع موسعة، أو قد تكون هناك طريقة دفع بديلة متاحة.
- سواء كنت مستأجر أو مالك، فمن المستحسن أن يكون لديك تأمين ضد المسئولية. قد تكون مسئولا عن أي ضرر قد تسببه لممتلكات شخص آخر. على سبيل المثال، في حالة فيضان حوض الاستحمام الخاص بك وإغراق الشقة المجاورة أو وحدة سكنية مجاورة - أو يؤدي انفجار أنبوب في الحديقة الخاصة بك إلى إغراق موقف السيارات الخاص بجارك - قد تكون مسئولا عن ذلك.

١٠. إجراءات المطالبات

يجب عليك إخطار شركة التأمين فور حدوث المطالبة، وتقديم كافة المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها بشكل معقول.

يمكنك الاتصال بنا من خلال:

٢٤ × ٧ مركز الاتصال : 18٥2٥8٥

بريد إلكتروني : general_claims@gig.com.kw/customer.serv@gig.com.kw

الموقع الإلكتروني : www.gulfins.com.kw

بعد الاتصال الأولي سوف نرسل لك قائمة بالوثائق الأولية المطلوبة لتسجيل المطالبة والشروع في عملية المطالبة.

ومع ذلك، قد تحتاج مجموعة الخيـج للتأمين إلى مستندات إضافية وفقاً لنوع المطالبة.

لا يستطيع المؤمن عليه التخلص من أي من البنود المطالب بها، ويكون مسئولا عن إبقاء العناصر التالية متاحة للمعاينة (باستثناء المواد القابلة للتلف مثل الطعام)

بعد إخطارنا بحدوث حالة المطالبة، سوف نطلب الوثائق ذات صلة بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر:

- تقرير الشرطة
- إيصال الشراء الأصلي أو إثبات ملكية البند
- إثبات وجود هذا البند
- الأدلة المتعلقة بالحادث
- الوثائق الرسمية المتعلقة بالمؤمن عليه أو البند

١١. إجراءات الشكاوى

التزامنا بخدمة العملاء

نحن في مجموعة الخليج للتأمين ملتزمون بتقديم المزيد من الخدمات لعملائنا لتوفير مستوى استثنائي من الخدمة والعناية بالعملاء. ونحن ندرك أن الأمور يمكن أن تكون عكس المرغوب، وعندما يحدث هذا، نود أن نسمع عن ذلك.

إذا كنت تعتقد أننا لم نقدم الخدمة التي تتوقعها أو كنت قلقا بشأن أي جانب من جوانب الخدمة التي قدمناها، يرجى إبلاغنا من خلال الاتصال بغريق خدمة العملاء لدينا الذي يعمل ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع على رقم ١٨٠٢٠٨٠ أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على customer.serv@gig.com.kw

ونعدكم بما يلي:

- التحقيق الكامل في شكاوك
- اطلاعك على التقدم
- سوف نقوم بكل ما هو ممكن لحل شكاوك
- نتعلم من أخطائنا
- استخدام المعلومات من الشكاوى لتحسين المستمر لخدماتنا.

ويمكن تسجيل المكالمات الهاتفية لأغراض التدريب والرصد.

إذا تعلق الشكاوى بوثيقتك أو مطالبتك أو أي مسألة أخرى، يرجى الاتصال بمستشار التأمين الخاص بك أو، إذا لم يتم تعيين أي مستشار لك، يرجى الاتصال بنا مباشرة.

لمساعدتنا لتقديم العون إليك، نطلب منك ما يلي:

- إرفاق الوثائق الداعمة ذات الصلة إذا رأيت ذلك ضروريا
- اطرح الأسئلة التي تود منا الإجابة عليها
- أخبرنا برأيك بأنك حصلت على رد معقول على شكاوك

ويتوفر الدعم والمساعدة لعملية تقديم الشكاوى و/أو تفسير إجراءات الشكاوى. وتتضمن سياستنا وإجراءاتنا الداخلية لإدارة الشكاوى توفير سبل الانصاف تعكس ما هو عادل ومعقول في ظل الظروف الراهنة.

ونود أن نؤكد لكم أن جميع المسائل تعالج بجدية ونزاهة وبطريقة سرية.

يمكن تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

- زيارة موقعنا على الانترنت: www.gulfins.com.kw
- بدلا من ذلك، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت:
- أرسل رسالة إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين، الكويت

- إرسال فاكس إلى ١٧٦٥ ٢٢٩٦ ٩٦٥+
- اتصل بنا على رقم ١٧٥٦ ٢٢٩٦ ٩٦٥+
- توجه إلى مكاتبنا وأطلب من موظفي خدمة العملاء لدينا تسجيل شكواك

في هذه الحالات، وبالنيابة عنك، سيتم تسجيل الشكوى من قبل موظفينا وإصدار رقم مرجعي وتقديمه لك والذي يرجى ذكره في جميع الاتصالات المستقبلية.

في حين سيتم بذل جميع الجهود للرد في غضون ٧ أيام عمل، وإذا تأخر ردنا النهائي بعد ١٥ أيام عمل أو إذا كانت هناك حاجة لمزيد من الوقت للتحقيق، سوف نبذلك متى سوف تكون قادرين على الاتصال بك مرة أخرى حول الشكوى .

نشكرك على اختيار مجموعة الخليج للتأمين – الكويت

From Origin to Excellence

شارع أحمد الجابر - شرق - الكويت
ص.ب. 24518 الصفاة 13106 الكويت

Ahmed Al-Jaber St., Al-Sharg, Kuwait
P.O.Box 24518 Safat 13106- Kuwait

لمعلومات إضافية عن خدماتنا أو
عناوين فروعنا تفضلوا بزيارة
موقعنا الإلكتروني

For more information about our services
or our branches please visit our web page

 1802080



gulfinurance

www.gig.com.kw